

Termes i Condicions | Manetes i Benestar

1. Serveis Contractats

Els serveis contractats són:

- Servei Manetes: que proporciona personal especialitzat en serveis de reparació de la llar i personal professional a domicili per a realitzar determinats treballs d'instal·lació, manteniment i adequació de la llar. Aquest servei cobreix els següents serveis: (i) penjar cortines, quadres, estenedors, accessoris de bany, miralls, penja-robes i barres d'armaris; (ii) col·locar suports de dutxa telèfon i connexió, baldes, prestatgeries, i termofluidos sense necessitat de modificació elèctrica; platines de terminació, com ara embellidors de sòl (tapa-juntes en la unió de 2 sòls diferents) i protector de cantonada de paret; (iii) aïllar finestres, incloent-hi la col·locació del rivet entre fulla i marc, fixació del cristall amb silicona i l'arranjament o instal·lació de persianes enrotllables sense mecanisme i no ocultes en calaix; (iv) canviar o instal·lar tiradors, picaportes, manilles, molls i petits pestells en portes interiors de fusta; (v) canviar frontisses en mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta; (vaig veure) muntar mobles tipus kit; (vii) encolar cadires, taules i llits de fusta; (viii) col·locar o canviar embellidors d'endolls i interruptors, bombetes, tubs de neó, fluorescents i engreixadors; (ix) instal·lar llums, aplicacions o plafons sense modificar cablejat; (xi) ajustar aixetes soltes i canviar sabates; (xii) purgar radiadors; (xiii) segellar amb silicona banyeres, dutxes, lavabos i aigüeres; i (xiv) tapar petits forats en parets no alicatadas produïts per trepant en penjar quadres o accessoris.

Aquest servei no inclou: (i) la instal·lació de llums, aplicacions o plafons que requereixin un nou punt de llum, (ii) instal·lació d'halògens, (iii) canvis d'endolls, clavilles o interruptors que requereixin manipulació de cablejat elèctric, (iv) instal·lació d'endolls de vitroceràmica, (v) reparacions de persianes (canvi de cinta o làmines) amb mecanismes de corda, manovella o elèctrica, encastades en calaix i persianes metàl·liques; (vaig veure) instal·lació de sòcols; (vii) instal·lació o canvi de cristalls; (viii) donar lletades; (ix) tapat de cales; (x) panys de portes interiors o exteriors; (xi) fregaments en finestres o portes; (xii) raspallat de portes; (xiii) neteja de filtres i desguassos de qualsevol tipus d'electrodomèstics, inclòs aire condicionat; ni (xiv) soldadures metàl·liques en tot allò relacionat amb portes d'accés al domicili com ara panys, pestells, tancaments o manilles, entre altres.

El preu inclou una (1) intervenció a l'any que inclou una hora (1) de desplaçament i dos (2) hores de mà d'obra, excloent materials, els quals han de ser aportats pel Client. La resta d'hores de mà d'obra utilitzades, així com les peces i materials, seran facturats per l'instal·lador al Client, prèvia acceptació del pressupost corresponent que s'emetrà sense cap cost per al Client.

- Servei Wellness/Benestar: una plataforma de benestar integral que abasta salut física, emocional, nutricional, financera i mediambiental. La plataforma està disponible en diversos idiomes (castellà, portuguès, anglès, català, francès i italià) i permet als usuaris personalitzar la seva experiència registrant-se en programes segons els aspectes de salut triats. Els programes inclouen vídeos amb consells pràctics, reptes mensuals, classes pregrabades, directes, guies, esdeveniments i notícies en cadascun dels aspectes de salut esmentats.

Concretament els programes inclouen: (i) salut física, que incorpora vídeos amb consells curts i pràctics, reptes mensuals, directes, classes pregrabades d'esport, programes saludables de salut activa i mobilitat, esdeveniments healthy i notícies; (ii) salut emocional, que inclou vídeos amb consells curts i pràctics, reptes mensuals, directes, classes pregrabades de mindfulness i psicòlegs experts, programes emocionals d'antiestrès, mindfulness i dormir bé, esdeveniments healthy i notícies; (iii) salut nutricional, amb vídeos amb consells curts i pràctics, reptes mensuals, classes pregrabades de nutricionistes experts, guies nutricionals, esdeveniments healthy i notícies; (iv) salut financera, que inclou vídeos amb consells curts i pràctics, masterclasses d'educació financera, esdeveniments healthy i notícies i (v) salut mediambiental, que inclou vídeos amb consells curts i pràctics, reptes mensuals, esdeveniments healthy i notícies.

La prestació del servei Wellness/Benestar hauran de ser activats pel Client a través dels procediments que seran informats al Client.

Els serveis de Manetes i Wellness/Benestar contractats podran ser utilitzats pel client transcorreguts cinc (5) dies hàbils a partir de la data de contractació.

2. Condicions econòmiques

El preu per a la primera anualitat serà el que consta en les Condicions Particulars del contracte, més l'IVA o qualsevol altre tribut que greu aquest servei. A partir del primer any de vigència, el preu es revisarà de manera automàtica, prenent com a base l'IPC general publicat per l'Institut Nacional d'Estadística al gener de cada any.

Qualsevol promoció i/o descompte sobre el preu ofert al Client per part de Nordy es limita a les circumstàncies i condicions específiques per a les quals es va atorgar i al temps de durada de la citada promoció i/o descompte sense generar consolidació o cap dret en el manteniment del citat preu.



3. Condicions de pagament

El preu del Contracte s'abonarà a través de la factura de subministrament d'electricitat, sempre que aquest subministrament sigui prestat a través de Nordby.

L'import dels serveis haurà de ser abonat pel Client en les seves dates de venciment.

Les quantitats degudes i no pagades per qualsevol dels serveis contractats reportaran interès de demora (interès legal incrementat en tres punts), sense necessitat de requeriment, des que finalitzi el termini de pagament. En cas de deure diversos conceptes a Nordby, els pagaments parcials s'imputaran conforme a les indicacions del Client i en defecte d'això, en primer lloc, a saldar els càrrecs per altres béns, serveis o cobraments i en últim lloc al subministrament.