

Vilkår og betingelser | Håndverker- og Velværetjeneste

1. Tjenester inkludert i avtalen

De avtalte tjenestene er:

- Håndverkertjeneste: Denne tjenesten tilbyr spesialisert personell for reparasjonstjenester i hjemmet, samt profesjonelle håndverkere som kommer hjem for å utføre spesifikke installasjons-, vedlikeholds- og tilpasningsarbeider i boligen. Tjenesten dekker følgende oppgaver: (i) Montering av gardiner, bilder, tørkestativ, baderomsutstyr, speil, knagger og garderobestenger; (ii) Montering av dusjstang og tilkoblinger, hyller, reoler, og varmeelementer som ikke krever elektriske endringer; montering av listverk som skjøteprofiler (gulvlist mellom to ulike gulv) og veggbeskyttelsesprofiler; (iii) Tetting av vinduer, inkludert montering av tetningslister mellom vindusramme og karm, forsegling av glass med silikon, samt reparasjon eller installasjon av utvendige persienner uten mekanisme og som ikke er skjult i kassetter; (iv) Utskifting eller installasjon av dørhåndtak, låsebeslag, dørvidere, selvlukkende hengsler og små skyvelåser på innvendige tredører; (v) Utskifting av hengsler på kjøkken-, baderoms- og andre møbler i tre; (vi) Montering av flatpakkede møbler (kit-møbler); (vii) Liming av løse stoler, bord og senger i tre; (viii) Utskifting eller montering av dekkplater til stikkontakter og brytere, lyspærer, lysrør, neonrør og tennere; (ix) Installasjon av lamper, vegglamper eller takplafonder uten å endre det eksisterende ledningsnett; (xi) Stramme løse kraner og skifte tetningspakninger; (xii) Lufting av radiatorer; (xiii) Tetting med silikon rundt badekar, dusjer, vasker og kjøkkenvasker; (xiv) Fylle igjen små hull i vegger uten fliser, forårsaket av boring ved opphenging av bilder eller tilbehør.

Dette tjenesten inkluderer ikke: (i) Installasjon av lamper, vegglamper eller takplafonder som krever nye lysuttak; (ii) installasjon av halogenlys; (iii) bytte av stikkontakter, plugger eller brytere som krever håndtering av elektrisk ledningsnett; (iv) installasjon av stikkontakter til keramiske kokeplater; (v) reparasjon av persienner (bytte av bånd eller lameller) med snor-, sveiv- eller elektrisk mekanisme, innfelt i kassetter, samt metallpersienner; (vi) installasjon av gulvlist; (vii) installasjon eller utskifting av glass; (viii) fugging (fugearbeid); (ix) tetting av hull; (x) bytte av låser på innvendige eller utvendige dører; (xi) utbedring av gnisninger på vinduer eller dører; (xii) høvling av dører; (xiii) rengjøring av filtre og avløp i alle typer hvitevarer, inkludert klimaanlegg; (xiv) sveising av metall relatert til adgangsdører, som låser, skruer, beslag eller håndtak.

Prisen inkluderer én (1) tjenesteinnsats per år, som omfatter én (1) time reisetid og to (2) timer arbeid, ekskludert materialer, som må leveres av kunden. Eventuelle ekstra arbeidstimer, samt deler og materialer, vil bli fakturert kunden av installatøren etter forhåndsgodkjenning av et kostnadsoverslag som utstedes uten ekstra kostnad for kunden.

- Wellness/Bienestar-tjeneste: en helhetlig velværeplattform som dekker fysisk, emosjonell, ernæringsmessig, økonomisk og miljømessig helse. Plattformen er tilgjengelig på flere språk (spansk, portugisisk, engelsk, katalansk, fransk og italiensk) og lar brukerne tilpasse sin opplevelse ved å registrere seg i programmer i henhold til ønskede helsefokus. Programmene inkluderer videoer med praktiske tips, månedlige utfordringer, forhåndsinnspilte klasser, direkteendinger, veiledninger, arrangementer og nyheter innen hvert av de nevnte helseområdene.

Programmene inkluderer konkret: (i) Fysisk helse: videoer med korte og praktiske tips, månedlige utfordringer, direkteendinger, forhåndsinnspilte treningsøkter, helsefremmende aktive og bevegelsesprogrammer, "healthy" arrangementer og nyheter; (ii) Emosjonell helse: videoer med korte og praktiske tips, månedlige utfordringer, direkteendinger, forhåndsinnspilte mindfulness-klasser og ekspertpsykologer, emosjonelle programmer for stressmestring, mindfulness og god søvn, "healthy" arrangementer og nyheter; (iii) Ernæringshelse: videoer med korte og praktiske tips, månedlige utfordringer, forhåndsinnspilte klasser med ernærings eksperter, ernæringsguider, "healthy" arrangementer og nyheter; (iv) Økonomisk helse: videoer med korte og praktiske tips, masterclasses i økonomisk opplæring, "healthy" arrangementer og nyheter; (v) Miljøhelse: videoer med korte og praktiske tips, månedlige utfordringer, "healthy" arrangementer og nyheter.

Tilgangen til Wellness/Bienestar-tjenesten må aktiveres av kunden gjennom de prosedyrer som vil bli informert til kunden.

De avtalte Manitas- og Wellness/Bienestar-tjenestene kan benyttes av kunden fem (5) virkedager etter datoen for avtaleinngåelsen.

2. Økonomiske vilkår

Prisen for det første året vil være den som fremgår av de spesifikke vilkårene i kontrakten, pluss merverdiavgift (mva.) eller andre avgifter som måtte pålegges denne tjenesten. Fra og med det andre året vil prisen justeres automatisk basert på den generelle konsumprisindeksen (KPI) som publiseres av Instituto Nacional de Estadística i januar hvert år.

Eventuelle kampanjer og/eller rabatter som Nordy tilbyr kunden, er begrenset til de spesifikke omstendighetene og vilkårene de ble gitt under, samt den avtalte varigheten av nevnte kampanje og/eller rabatt. Disse gir ingen rett til å videreføre den reduserte prisen når kampanje- eller rabattperioden er utløpt.



3. Betalingsvilkår

Prisen for kontrakten vil bli belastet gjennom strømmregningen, forutsatt at strømløpveransen skjer via Nordby.

Beløpet for tjenestene må betales av kunden innen forfallsdatoene.

Utestående og ikke-betalte beløp for noen av de avtalte tjenestene vil påløpe morarente (lovbestemt rente med et tillegg på tre prosentpoeng) uten behov for purring, fra utløpet av betalingsfristen. Dersom det foreligger flere utestående beløp til Nordby, vil delbetalinger bli allokert i henhold til kundens instruksjoner. Dersom ingen instruksjoner gis, vil betalingene først bli brukt til å dekke andre varer, tjenester eller gebyrer, og til slutt til strømløpveransen.