

Ehdot ja edellytykset | Manitas ja Hyvinvointi

1. Tilatut palvelut

Tilatut palvelut ovat:

• **Manitas-palvelu:** Tarjoaa kotiin erikoistuneita ammattilaisia kodin korjaus- ja huoltotöihin sekä tiettyihin asennus-, ylläpito- ja kodin parannustöihin. Palveluun sisältyy seuraavat työt: (i) verhojen, taulujen, pyykinkuivaustelineiden, kylpyhuonetarvikkeiden, peilien, naulakoiden ja vaatekaappitankojen kiinnitys; (ii) suihkutelineiden, hyllyjen, kirjahyllyjen ja lämpöputkien asennus ilman sähkömuutoksia; listojen, kuten lattialistojen ja kulmasuojien asennus; (iii) ikkunoiden tiivistäminen, silikonilla lasin kiinnitys, rullaverhojen korjaus tai asennus ilman koteloä tai mekanisme; (iv) ovenkahvojen, salpojen, ovenpainikkeiden ja pienten lukkojen vaihtaminen tai asentaminen puuoviin; (v) keittiö-, kylpyhuone- ja muiden puuhuonekalujen saranan vaihto; (vi) huonekalujen kokoaminen (itsekoottavat kalusteet); (vii) puisten tuolien, pöytien ja sänkyjen liimaaminen; (viii) pistorasioiden ja kytkinten kehysten asennus tai vaihto, lamppujen, loisteputkien ja sytyttimien vaihto; (ix) valaisimien ja kattoplafondien asennus ilman sähköjohtojen muutoksia; (xi) hanan kiristäminen ja tiivistäminen vaihto; (xii) lämpöpatterien ilmaus; (xiii) silikonisaumaus ammeiden, suihkualtaiden, pesualtaiden ja keittiöaltaiden ympärille; (xiv) pienten reikien paikkaaminen laatoittamattomista seinistä.

Palvelu ei sisällä: (i) uusien sähköpisteiden vaativien valaisimien ja kattoplafondien asennusta; (ii) halogeenien asennusta; (iii) sähköjohtojen vaativien pistorasioiden tai kytkinten vaihto; (iv) keraamisten liesien pistorasioiden asennus; (v) rullaverhojen (mekanismilla, kampeilla tai sähköisillä ohjaimilla, koteloituilla tai metallisilla) korjaus; (vi) jalkalistojen asennus; (vii) ikkunoiden vaihto tai asennus; (viii) laatoituksen saumojen korjaus; (ix) kipsaustyöt; (x) lukkojen vaihto sisä- tai ulko-oviin; (xi) ikkunoiden tai ovien kitka- tai säätötyöt; (xii) ovien höyläys; (xiii) minkä tahansa kodinkoneen, mukaan lukien ilmastointilaitteet, suodattimien ja viemärien puhdistus; (xiv) metallihihiästyöt, jotka liittyvät oven lukkoihin, salpoihin, sulkimiin tai kahvoihin.

Hintaan sisältyy yksi (1) käynti vuodessa, joka kattaa yhden (1) tunnin matkakustannuksia ja kaksi (2) tuntia työaikaa, ilman materiaaleja, jotka asiakas toimittaa itse. Mahdolliset lisätyötunnit ja materiaalit laskuttaa asentaja asiakkaalle hyväksytyn maksuttoman kustannusarvion mukaisesti.

• **Wellness/Hyvinvointi-palvelu:** Kattava hyvinvointialusta, joka kattaa fyysisen, henkisen, ravitsemuksellisen, taloudellisen ja ympäristöllisen terveyden. Alusta on saatavilla useilla kielillä (espanja, portugali, englanti, katalaani, ranska ja italia) ja mahdollistaa henkilökohtaisen kokemuksen luomisen valitsemalla eri terveysaiheisiin liittyviä ohjelmia. Ohjelmat sisältävät videoita käytännön neuvoilla, kuukausittaisia haasteita, tallennettuja tunteja, suoria lähetyksiä, oppaita, tapahtumia ja uutisia.

Tarkemmin: (i) Fyysinen terveys, videot käytännön neuvoilla, kuukausittaiset haasteet, suorat lähetykset, tallennettuja liikuntatunteja, aktiivisen hyvinvoinnin ohjelmat, terveystapahtumat ja uutiset; (ii) henkinen terveys, videot, haasteet, suorat lähetykset, mindfulness- ja psykologitunteja, stressinhallinta- ja uniohjelmat, terveystapahtumat ja uutiset; (iii) ravitsemus, videot, haasteet, ravitsemusterapeuttien tallenteet, ravitsemusoppaat, terveystapahtumat ja uutiset; (iv) taloudellinen terveys, videot, talouskoulutusten mestarikurssit, terveystapahtumat ja uutiset; (v) ympäristöterveys, videot, haasteet, terveystapahtumat ja uutiset.

Wellness/Hyvinvointi-palvelu tulee aktivoida asiakkaan toimesta ohjeistettujen menettelyiden mukaisesti.

Manitas- ja Wellness-palveluja voi käyttää viisi (5) arkipäivää sopimuksen solmimisen jälkeen.

2. Taloudelliset ehdot

Ensimmäisen vuoden hinta on sopimuksen Erityisehdoissa mainittu hinta, lisättynä ALV:lla tai muilla mahdollisilla sovellettavilla veroilla. Hinta tarkistetaan vuosittain automaattisesti tammikuussa Espanjan tilastokeskuksen (INE) julkaistun yleisen kuluttajahintaindeksin (CPI) perusteella.

Mahdolliset Nordyn tarjoamat kampanjat tai alennukset koskevat vain määriteltyjä tilanteita ja ajanjaksoja, eikä niistä seuraa oikeutta alennusten säilyttämiseen.

3. Maksuehdot

Sopimuksen hinta veloitetaan sähkölaskun yhteydessä, edellyttäen, että sähkösopimus on Nordyn kautta. Palveluiden maksut tulee suorittaa eräpäivään mennessä.



Maksamattomille summille peritään viivästyskorkoa (lakisääteinen korko +3 %), ilman erillistä huomautusta, eräpäivän jälkeen. Jos asiakkaalla on useampia avoimia laskuja Nordylle, osasuoritukset kohdistetaan asiakkaan ohjeiden mukaisesti, tai ohjeiden puuttuessa, ensin muihin palveluihin tai tuotteisiin ja viimeiseksi sähkönkulutukseen.