

Allmänna villkor | Hantverkare & Wellness

1. Avtalade tjänster

De avtalade tjänsterna är:

- Hantverkartjänst: som tillhandahåller specialiserad personal inom hemreparationstjänster och professionell personal i hemmet för att utföra vissa installations-, underhålls- och renoveringsuppgifter. Denna tjänst omfattar följande tjänster: (i) upphängning av gardiner, tavlor, klädstreck, badrumstillbehör, speglar, klädhängare och garderobsstänger; (ii) placering av stöd för dusch eller badkar utan elektriska modifieringar, hyllor, bokhyllor och termostaventiler; lister, såsom golvfogar (golvfogskydd i skarven mellan två olika golv) och hörnskydd för väggar; (iii) isolering av fönster, inklusive placering av lister mellan fönsterblad och karm, fastsättning av glas med silikon i karmen och installation av rullgardiner utan mekanismer och som inte är dolda i lådan; (iv) byte eller installation av handtag, knoppar, draghandtag, små spärrar på innerdörrar av trä; (v) byte av gångjärn på köksmöbler, badrumsmöbler och hjälpmöbler; (vi) montering av möbler av kit-typ; (vii) limning av stolar, bord och träsängar; (viii) placering eller byte av utsmyckningar för uttag och strömbrytare, neonrör, lysrör och startmotorer; (ix) installation av lampor, belysningsarmaturer eller taklampor utan att ändra ledningsdragningen; (x) åtdragning av lösa skruvar och byte av klackar på skor; (xi) rensning av radiatorer; (xii) tätning med silikon i badkar, duschar, handfat och diskbänkar; och (xiii) täckning av små hål i icke-kaklade väggar som uppstått vid borring för upphängning av tavlor eller tillbehör.

Denna tjänst omfattar inte: (i) installation av lampor, armaturer eller taklampor som kräver en ny ljuspunkt; (ii) installation av halogenlampor; (iii) byte av uttag, kontakter eller strömbrytare som kräver manipulation av elektriska ledningar; (iv) installation av uttag för glaskeramiska spishällar; (v) reparation av persienner (byte av tejp eller lameller) med vev, manuella eller elektriska mekanismer, inbyggda i lådan och metallpersienner; (vi) installation av golvlistor; (vii) installation eller byte av glas; (viii) fogning; (ix) fyllning av spår; (x) byte av lås för inner- eller ytterdörrar; (xi) skrapning av fönster eller dörrar; (xii) hyvling av dörrar; (xiii) rengöring av filter och avlopp i alla typer av hushållsapparater, inklusive luftkonditionering; (xiv) metallsvetsning i allt som rör dörrar som ger tillgång till bostaden, såsom lås, spärrar, stängningar eller handtag, bland annat.

I priset ingår ett (1) ingrepp per år, vilket inkluderar en (1) timmes resor och två (2) timmars arbete, exklusive material, som måste tillhandahållas av kunden. De återstående arbetstimmarna, samt delar och material, kommer att faktureras kunden av installatören, efter att den motsvarande kostnadsberäkningen har godkänts utan någon kostnad för kunden.

- Wellness Service: en integrerad plattform som omfattar fysisk, emotionell, näringsmässig, ekonomisk och miljömässig hälsa. Plattformen finns tillgänglig på flera språk (spanska, portugisiska, engelska, katalanska, franska och italienska) och gör det möjligt för användarna att anpassa sin upplevelse genom att registrera sig i program utifrån de hälsoområden de valt. Programmen innehåller korta videoklipp, praktiska tips, månatliga utmaningar, förinspelade lektioner, live-lektioner, evenemang och nyheter inom vart och ett av de nämnda hälsoområdena.

Programmen omfattar specifikt: (i) fysisk hälsa, som innehåller videor med korta och praktiska tips, månatliga utmaningar, liveklasser, förinspelade sportklasser, program för hälsosam livsstil och rörlighet, hälsosamma evenemang och nyheter; (ii) emotionell hälsa, som innehåller videor med korta och praktiska tips, månatliga utmaningar, liveklasser i mindfulness med expertpsykologer, program för emotionellt välbefinnande med antistresstekniker, mindfulness och emotionellt välbefinnande, hälsosamma evenemang och nyheter; (iii) näringshälsa, med videor med korta och praktiska tips, månatliga utmaningar, förinspelade lektioner med experter på näringslära, näringsguider, hälsosamma evenemang och nyheter; (iv) ekonomisk hälsa, som omfattar videor med korta och praktiska tips, masterclasses om ekonomisk utbildning, hälsosamma evenemang och nyheter; och (v) miljöhälsa, som omfattar videor med korta och praktiska tips, månatliga utmaningar, hälsosamma evenemang och nyheter.

Wellness-tjänsten ska aktiveras av kunden genom de procedurer som kommer att meddelas kunden.

De kontrakterade hantverks- och wellness-tjänsterna kan användas av kunden efter fem (5) arbetsdagar från kontraktets datum.

2. Ekonomiska villkor

Priset för det första året är det som anges i de särskilda villkoren i kontraktet, plus moms eller andra skatter som är tillämpliga på denna tjänst. Från och med det första året kommer priset att ses över automatiskt, baserat på det allmänna KPI som publiceras av Nationella statistikinstitutet i januari varje år.

Alla kampanjer och/eller rabatter på det pris som Nordy erbjuder kunden är begränsade till de specifika omständigheter och villkor för vilka de beviljats och under den tid som kampanjen och/eller rabatten gäller, utan att det ger upphov till konsolidering eller någon rätt till bibehållande av det ovannämnda priset.



3. Betalningsvillkor

Priset för avtalet betalas via elräkningen, förutsatt att elen levereras av Nordy.

Kunden måste betala beloppet för tjänsterna på förfallodagen.

För utestående och obetalda belopp för någon av de avtalade tjänsterna kommer dröjsmålsränta (lagstadgad ränta ökad med tre procentenheter) att löpa utan krav på betalning från och med utgången av betalningsfristen. Om kunden har flera utestående skulder till Nordy kommer delbetalningar att fördelas enligt kundens instruktioner och, i avsaknad av sådana, först användas för att reglera avgifter för andra varor, tjänster eller inkassoärenden och sist för leveransen.